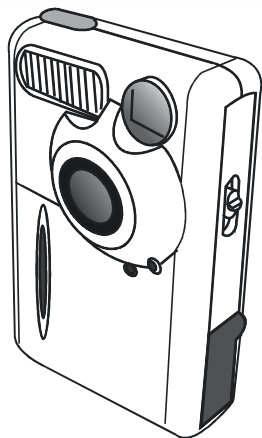




BENQ Digital Camera I300 Manuale dell'utente in formato elettronico



- Introduzione a BenQ Digital Camera I300 1
- Descrizione della fotocamera 2
- Preparazione della fotocamera per l'utilizzo 4
 - Installazione delle batterie e della tracolla 4
 - Installazione del software della fotocamera digitale 5
- Utilizzo della fotocamera 8
 - Modalità fotocamera digitale 8
 - Acquisizione delle immagini 8
 - Gestione delle foto nella fotocamera 11
 - Modalità scatto continuo 13
 - Modalità videocamera 14
 - Modalità di registrazione audio 15
 - Modalità fotocamera per PC 16
 - Opzioni 18
- Suggerimenti per la risoluzione dei problemi 26
- Informazioni di assistenza 27



Copyright

Copyright (c) 2002 di BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. È severamente vietato riprodurre, trasmettere, trascrivere, memorizzare in un sistema di ripristino o tradurre in qualsiasi lingua o linguaggio parti di questa pubblicazione, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o altro, senza previa autorizzazione scritta di BenQ.

Le marche e i nomi di prodotto sono marchi di fabbrica o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Dichiarazione di non responsabilità

BenQ non concede garanzie di alcun tipo relativamente a questo materiale, comprese tra l'altro le garanzie implicite di commerciabilità e di idoneità a uno scopo particolare. BenQ non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori che potrebbero apparire in questo documento. BenQ non si impegna in alcun modo ad aggiornare o a tenere aggiornate le informazioni contenute in questo documento.

Manutenzione della fotocamera

- Non utilizzare la fotocamera in condizioni ambientali diverse da quelle indicate: temperatura da 0°C a 40°C, umidità relativa da 45% a 85%.
- Non utilizzare né conservare la fotocamera nelle condizioni indicate di seguito:
 - Luce solare diretta.
 - Umidità elevata e luoghi polverosi.
 - In prossimità di condizionatori d'aria, termosifoni o altre fonti di calore.
 - In un'autovettura chiusa esposta direttamente al sole.
 - In ambienti soggetti a vibrazioni.
- Se la fotocamera viene a contatto con l'acqua, asciugarla con un panno appena possibile.
- Il sale marino può causare gravi danni alla fotocamera.
- Non utilizzare solventi organici, ad esempio alcool e simili, per pulire la fotocamera.
- Se l'obiettivo o il mirino è sporco, utilizzare l'apposita spazzola o un panno morbido per la pulizia. Non toccare l'obiettivo con le dita.
- Per evitare scosse elettriche, non tentate di smontare o riparare la fotocamera autonomamente.
- Il contatto con l'acqua può provocare incendi o scosse elettriche. Pertanto, conservare la fotocamera in un luogo asciutto.
- Non utilizzare la fotocamera in ambienti esterni in condizioni atmosferiche di pioggia o neve.
- Non utilizzare la fotocamera in prossimità dell'acqua.
- Se l'acqua o una sostanza estranea penetra nella fotocamera, spegnerla immediatamente e scollegare le batterie e il trasformatore. Rimuovere l'acqua o la sostanza estranea, quindi spedire la fotocamera al centro di manutenzione.

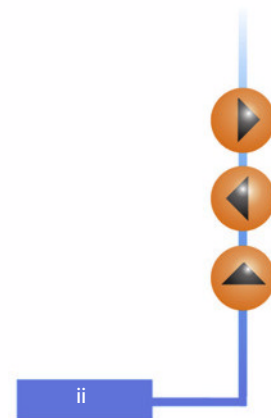


Sommario

1. Introduzione a BenQ Digital Camera I300	1
2. Descrizione della fotocamera	2
3. Preparazione della fotocamera per l'utilizzo	4
3.1. Installazione delle batterie e della tracolla	4
3.2. Installazione del software della fotocamera digitale	5
4. Utilizzo della fotocamera	8
4.1. Modalità fotocamera digitale	8
4.1.1. Acquisizione di immagini	8
4.1.2. Spegnimento della fotocamera	10
4.1.3. Gestione delle foto nella fotocamera	11
4.2. Modalità scatto continuo	13
4.3. Modalità videocamera	14
4.4. Modalità di registrazione audio	15
4.5. Modalità fotocamera per PC	16
4.5.1. Utilizzo della fotocamera digitale come fotocamera per PC	16
4.5.2. La funzione del riquadro del monitor DC I300	17
4.6. Opzioni	18



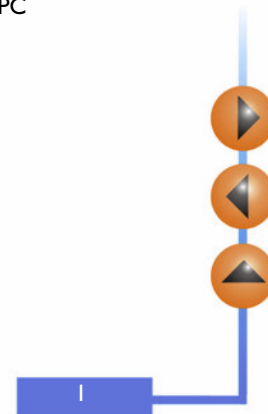
5. Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	26
6. Informazioni di assistenza	27



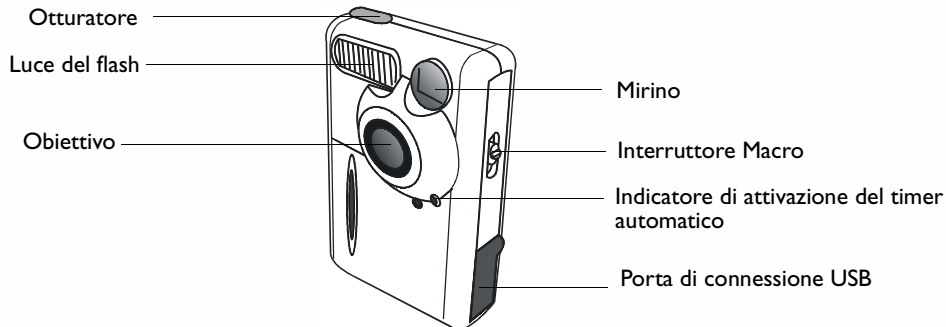
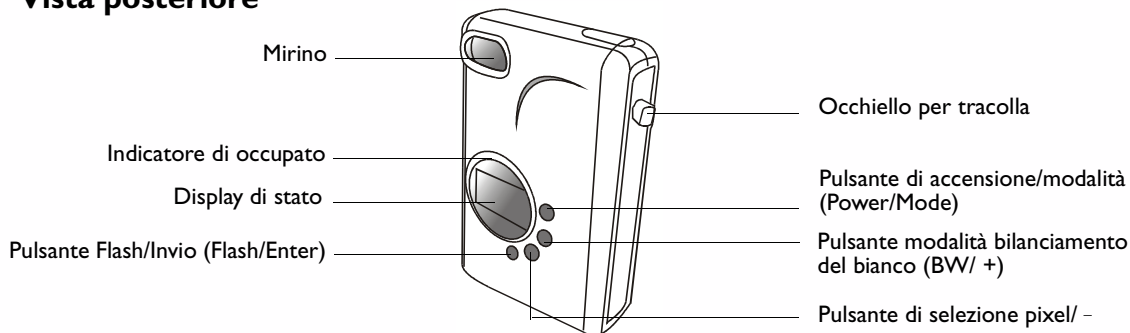
I. Introduzione a BenQ Digital Camera I300

La fotocamera BenQ Digital Camera I300 è dotata delle caratteristiche seguenti:

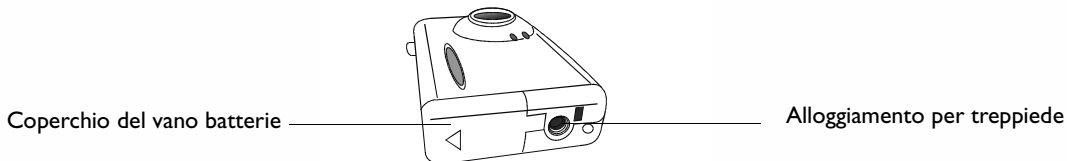
- Piccole dimensioni per un facile trasporto e comodità d'uso
- Alta risoluzione: 1280 x 1024 pixel in modalità fotocamera digitale
- 16 MB di memoria interna
- Luce flash selezionabile per modalità
- Timer automatico integrato
- Messa a fuoco fissa: 40 cm per la modalità macro e da 1,5 m all'infinito dalla fotocamera per la modalità normale
- Otturatore elettronico
- Schermo LCD di facile lettura per la gestione della fotocamera e di immagini
- Interfaccia USB per il collegamento facile e rapido al PC
- Sistema di spegnimento automatico
- 5 modalità operative:
 - Modalità fotocamera digitale, per l'acquisizione di foto
 - Modalità fotocamera per PC, per utilizzare la fotocamera come periferica di acquisizione immagini per PC
 - Modalità videocamera, per l'acquisizione di filmati con un PC
 - Modalità scatto continuo, per l'acquisizione di foto in sequenza senza interruzione
 - Modalità di registrazione audio per la registrazione di suono



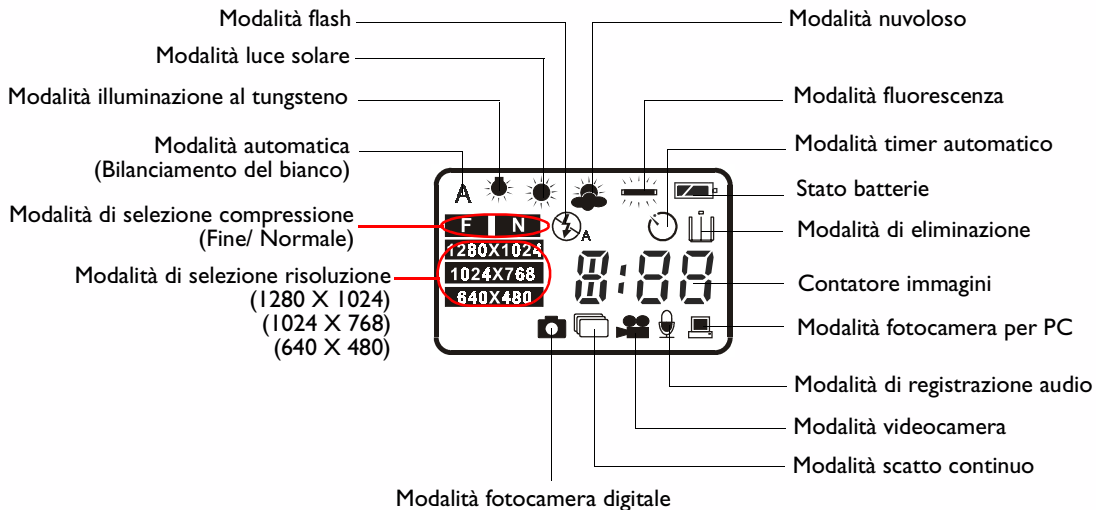
2. Descrizione della fotocamera

Vista anteriore**Vista posteriore**

Vista inferiore



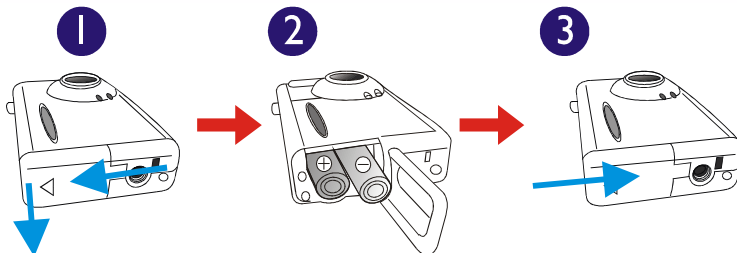
Il display di stato



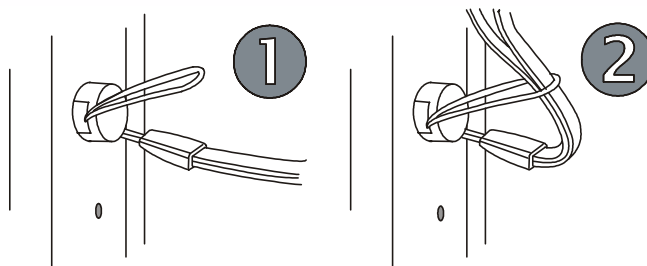
3. Preparazione della fotocamera per l'utilizzo

3.1. Installazione delle batterie e della tracolla

- 1** Aprire il coperchio del vano batterie e inserire due batterie alcaline AAA nel vano. Controllare la polarità delle batterie al momento dell'installazione.



- 2** Fare riferimento all'illustrazione seguente per installare la tracolla.



- 3** Ora si è pronti per utilizzare la fotocamera.



3.2. Installazione del software della fotocamera digitale

Il CD in dotazione con la fotocamera contiene il relativo driver e il software di elaborazione delle immagini.

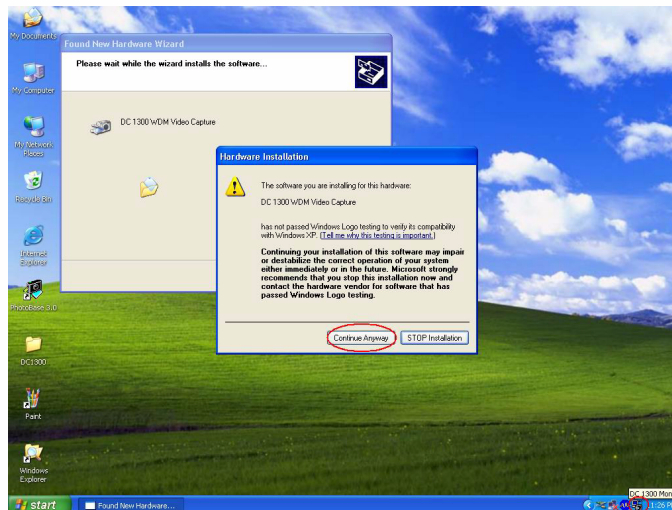
1

Per installare il software della fotocamera digitale:

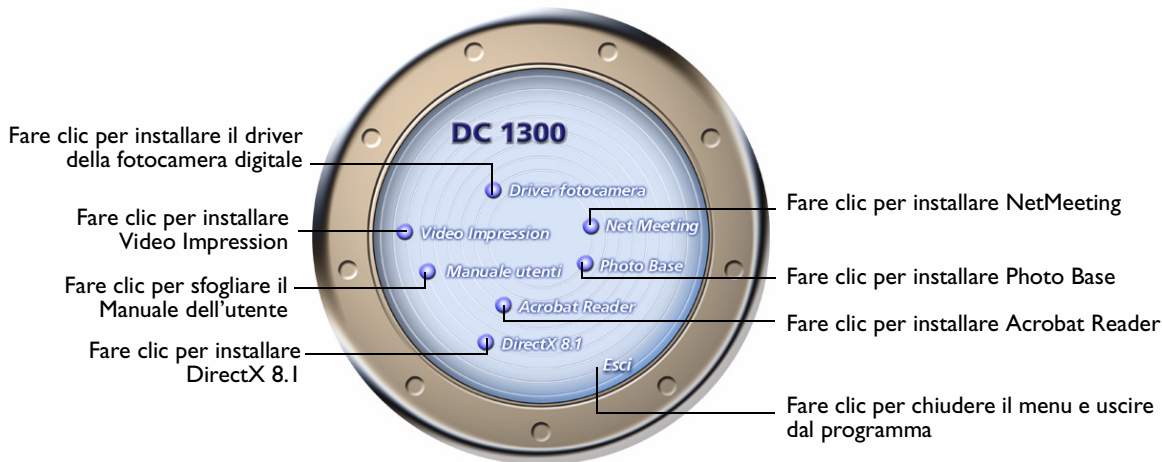
Inserire il CD delle utilità nell'unità CD-ROM. Viene automaticamente visualizzato il menu di installazione del software.



1. Se il menu di installazione del software non appare automaticamente, aprire Esplora risorse (Windows Explorer) e fare doppio clic sull'icona "Autorun.exe" nella directory del CD-ROM.
2. Se il sistema operativo utilizzato è Windows XP, continuare l'installazione quando la finestra di dialogo sottostante viene visualizzata sullo schermo (anche in Windows 2000/NT può apparire la stessa finestra di dialogo; in tal caso, continuare la procedura di installazione).



- 2** Fare clic su “Driver fotocamera” (Camera Driver) nel menu visualizzato. Attenersi alle istruzioni in linea per completare l'installazione del driver.



Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer. Non riavviare il computer fino al completamento dell'installazione del software.



3 Fare clic sulle altre voci del menu per installare il software applicativo in dotazione.

Software	Descrizione
DirectX 8.1	DirectX offre agli sviluppatori gli strumenti per creare giochi avanzati per il sistema operativo Windows e rende disponibile agli utenti la tecnologia multimediale necessaria per divertirsi con i giochi più recenti e appassionanti.
Acrobat Reader	Installare questo programma software per aprire file di documenti in formato .pdf.
Videolmpression	Consente di modificare e combinare i propri file video. I nuovi video possono essere creati utilizzando file di immagine, animazioni e video esistenti. È possibile creare in modo semplice e rapido presentazioni video per desktop per uso privato, in ufficio o su Internet.
PhotoBase	Consente di gestire in modo semplice le proprie foto.
NetMeeting	Consente di utilizzare la fotocamera digitale come videocamera per le videoconferenze.

4 Dopo l'installazione di ciascun programma, viene automaticamente creato un collegamento sul desktop. Al termine dell'installazione del software sopra indicato, riavviare il computer.



4. Utilizzo della fotocamera

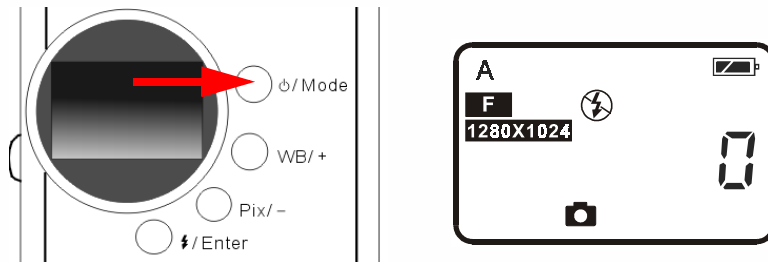
BenQ Digital Camera I300 offre 5 diverse modalità operative: modalità fotocamera digitale, modalità scatto continuo, modalità videocamera, modalità registrazione audio, modalità fotocamera per PC. Tali modalità consentono non soltanto di utilizzare la fotocamera digitale I300 per acquisire foto, ma anche per catturare e visualizzare immagini con vari metodi tramite il collegamento al PC.

4.1. Modalità fotocamera digitale


In modalità fotocamera digitale è possibile acquisire foto, visualizzarle e scaricarle dalla fotocamera e salvarle come file.

4.1.1. Acquisizione di immagini


- 1** Premere il pulsante di accensione per 3 secondi per attivare l'alimentazione della fotocamera. La fotocamera emette un segnale acustico e si dispone in modalità fotocamera. Lo stato della fotocamera appare sul display di stato.




A : questa icona indica che l'impostazione del valore di bilanciamento del bianco è in modalità automatica. L'utente può modificare l'impostazione del bilanciamento del bianco. Vedere "4.6.3. Impostazione bilanciamento del bianco" a pagina 21.

 : il contatore che indica il numero di foto acquisite. L'utente può selezionare una visualizzazione alternativa del contatore.

 : indica lo stato delle batterie. Se la carica delle batterie è scarsa, la relativa icona appare vuota.

 : questa icona indica che DC I300 si trova in modalità fotocamera digitale. È possibile cambiare l'impostazione della modalità premendo il pulsante di accensione/modalità (Power/Mode).

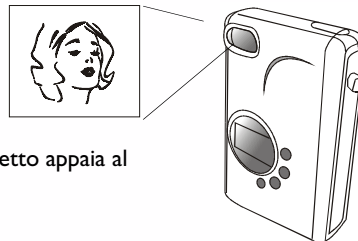
 : questa icona indica che la modalità del flash è impostata su flash disattivato. È possibile cambiare la modalità del flash premendo il pulsante Flash/Invio (Flash/Enter).

F : questa icona indica che la compressione è impostata su "Fine". È possibile modificare l'impostazione della compressione premendo il pulsante Pix/ -.

1280X1024 : questa icona indica che la risoluzione è impostata su "1280 X 1024". Il pulsante Pix/ - consente di modificare anche l'impostazione della risoluzione.



- 2** Guardare attraverso il mirino per inquadrare l'oggetto da riprendere. Fare in modo che l'oggetto appaia al centro del mirino.



Fare in modo che l'oggetto appaia al centro del mirino.

- 3** Premere l'otturatore. L'immagine viene acquisita con un segnale acustico e l'indicatore di occupato lampeggia, a segnalare che la fotocamera sta salvando l'immagine in memoria.
- 4** Quando l'indicatore si spegne, si è pronti per acquisire la foto successiva.

Nota: non premere il pulsante di accensione quando l'indicatore di occupato lampeggia.

Dopo aver premuto l'otturatore, tenere la fotocamera ferma finché l'indicatore di occupato non si spegne, onde evitare immagini sfocate.

Per risparmiare carica della batteria, se la fotocamera è accesa e non viene utilizzata per 1 minuto, si spegne automaticamente.


4.1.2. Spegnimento della fotocamera

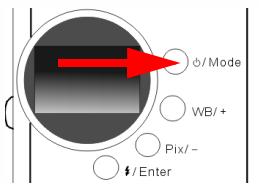
Tenere premuto il pulsante di accensione della fotocamera per 3 secondi. La camera emette un segnale acustico e si spegne.



4.1.3. Gestione delle foto nella fotocamera

4.1.3.1. Come eliminare l'ultima foto scattata

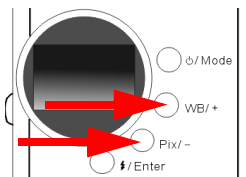
- 1 Premere il pulsante di accensione/modalità ("Power/ Mode") 4 volte. Sul display di stato appare l'icona  . Indica che la fotocamera è in modalità eliminazione.



- 2 Premere il pulsante Flash/Invio ("Flash/ Enter"); la fotocamera emette un segnale acustico e l'indicatore di occupato lampeggia, quindi l'ultima foto acquisita viene eliminata.

4.1.3.2. Come eliminare tutte le foto

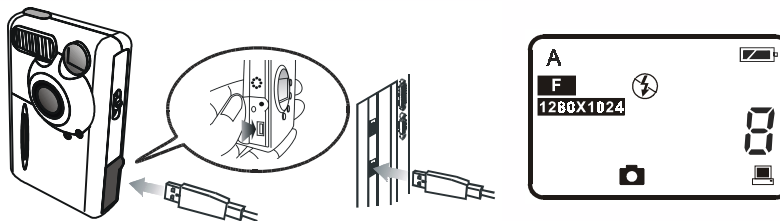
- 1 In modalità di eliminazione, è possibile scegliere di eliminare l'ultima foto o tutte le foto salvate nella memoria della fotocamera premendo il pulsante "WB/ +" o "Pix/ -".




- 2 Dopo aver scelto di eliminare tutte le foto salvate nella memoria della fotocamera, premere il pulsante Flash/Invio (“Flash/Enter”). La fotocamera emette un segnale acustico e l’indicatore di occupato lampeggia, quindi tutte le foto salvate nella memoria della fotocamera vengono eliminate.

4.1.3.3. Come scaricare le foto dalla fotocamera

- 1 Accendere la fotocamera premendo il pulsante di accensione/modalità (“Power/Mode”).
- 2 Fare riferimento all’illustrazione seguente per collegare la fotocamera al PC tramite il cavo USB. Una volta effettuato il collegamento, l’icona della modalità PC e il numero di immagini nella memoria della fotocamera vengono visualizzati nel display di stato.



- 3 Successivamente il sistema trasferisce automaticamente tutte le immagini dalla fotocamera al PC. Le immagini vengono scaricate nell’unità C e salvate nella cartella denominata “My Medias” (Mie immagini). Ogni volta che la fotocamera e il PC vengono collegati per il trasferimento delle immagini, il sistema crea una nuova cartella in “My Medias” (Mie immagini) dove scaricare e salvare tali immagini. Per modificare le impostazioni di trasferimento è sufficiente fare clic con il pulsante destro del mouse sull’icona  nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare “Setting” (Impostazione) nel sottomenu visualizzato; è quindi possibile definire le impostazioni di trasferimento desiderate.



4.2. Modalità scatto continuo

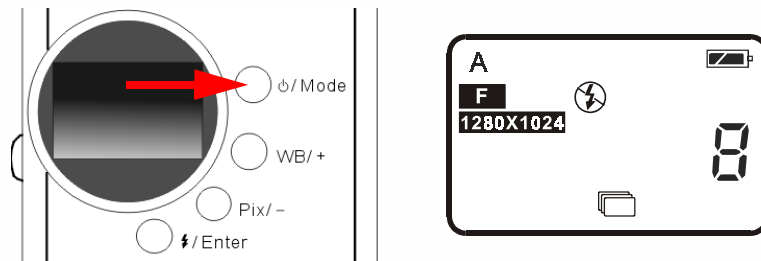
In modalità scatto continuo è possibile acquisire 3 foto in sequenza semplicemente premendo il pulsante dell'otturatore una volta.

Acquisizione di immagini

1 Premere il pulsante di accensione per 3 secondi per attivare l'alimentazione della fotocamera. La fotocamera emette un segnale acustico e si dispone in modalità fotocamera.

2 Quindi premere il pulsante di accensione/modalità ("Power/ Mode") una volta. Sul display di stato appare l'icona .

Indica che la fotocamera è in modalità scatto continuo. Lo stato della fotocamera viene visualizzato sul display di stato, come riportato nell'illustrazione seguente.




3 In modalità scatto continuo, premendo una volta il pulsante dell'otturatore la fotocamera acquisisce 3 foto in sequenza. Ogni foto viene scattata a intervalli di 0,6 secondi.

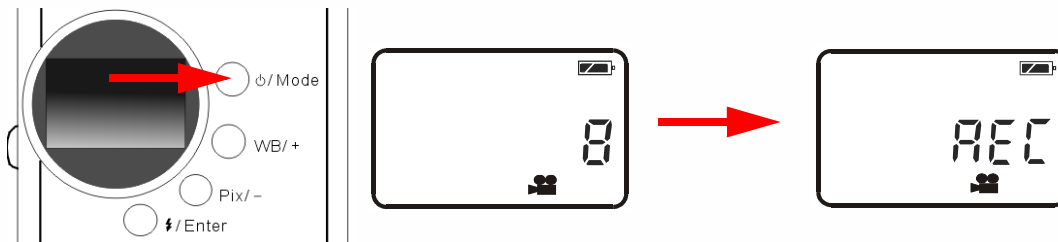


4.3. Modalità videocamera

In modalità videocamera è possibile acquisire video premendo il pulsante dell'otturatore.

Acquisizione di video

- 1** Premere il pulsante di accensione per 3 secondi per attivare l'alimentazione della fotocamera. La fotocamera emette un segnale acustico e si dispone in modalità fotocamera.
- 2** Quindi premere due volte il pulsante di accensione/modalità ("Power/ Mode"). Sul display di stato appare l'icona . Indica che la fotocamera è in modalità videocamera. Lo stato della fotocamera viene visualizzato sul display di stato, come riportato nell'illustrazione seguente.




- 3** In modalità videocamera, premendo il pulsante dell'otturatore la fotocamera inizia l'acquisizione di video. Contemporaneamente, sul display di stato appare "REC" e l'indicatore di occupato continua a lampeggiare fino al termine dell'acquisizione. Premere di nuovo il pulsante dell'otturatore per interrompere l'acquisizione del video.
- 4** In questa modalità è possibile acquisire video fino a 90 secondi. Il video registrato viene salvato nella memoria della fotocamera in formato file "AVI".

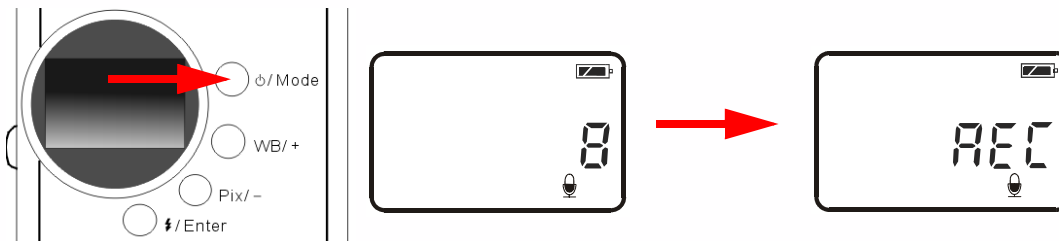


4.4. Modalità di registrazione audio

In modalità di registrazione audio è possibile registrare suoni premendo il pulsante dell'otturatore.

Registrazione di suoni

- 1** Premere il pulsante di accensione per 3 secondi per attivare l'alimentazione della fotocamera. La fotocamera emette un segnale acustico e si dispone in modalità fotocamera.
- 2** Quindi premere 3 volte il pulsante di accensione/modalità ("Power/ Mode"). Sul display di stato appare l'icona . Indica che la fotocamera è in modalità di registrazione audio. Lo stato della fotocamera viene visualizzato sul display di stato, come riportato nell'illustrazione seguente.




- 3** In modalità di registrazione audio, premendo il pulsante dell'otturatore la fotocamera inizia la registrazione di suoni. Contemporaneamente, sul display di stato appare "REC" e l'indicatore di occupato continua a lampeggiare fino al termine della registrazione. Premere di nuovo il pulsante dell'otturatore per interrompere la registrazione di suoni.
- 4** Questa modalità consente di registrare fino a 9 minuti di audio. I suoni registrati vengono salvati nella memoria della fotocamera in formato file "WAV".

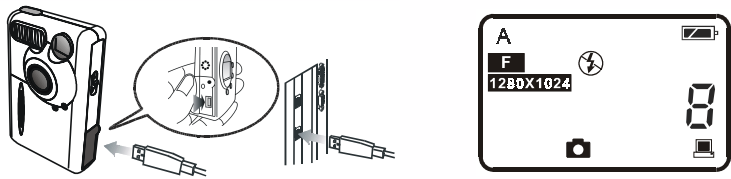


4.5. Modalità fotocamera per PC

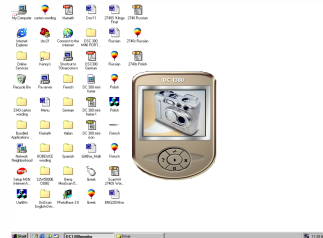
La modalità fotocamera per PC consente di utilizzare la fotocamera digitale I 300 come periferica di acquisizione immagini per il computer. È quindi possibile partecipare a videoconferenze, acquisire istantanee e così via.

4.5.1. Utilizzo della fotocamera digitale come fotocamera per PC

- 1** Accendere la fotocamera premendo il pulsante di accensione/modalità (“Power/Mode”).
- 2** Fare riferimento all’illustrazione seguente per collegare la fotocamera al PC tramite il cavo USB. Una volta effettuato il collegamento, l’icona della modalità PC  e il numero di immagini nella memoria della fotocamera vengono visualizzati nel display di stato.



- 3** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull’icona  nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare “QuickSnap” nel sottomenu visualizzato; sullo schermo appare un’immagine relativa a DC I300. Dopo qualche secondo, l’immagine si trasforma nel riquadro del monitor DC I300, come illustrato di seguito.

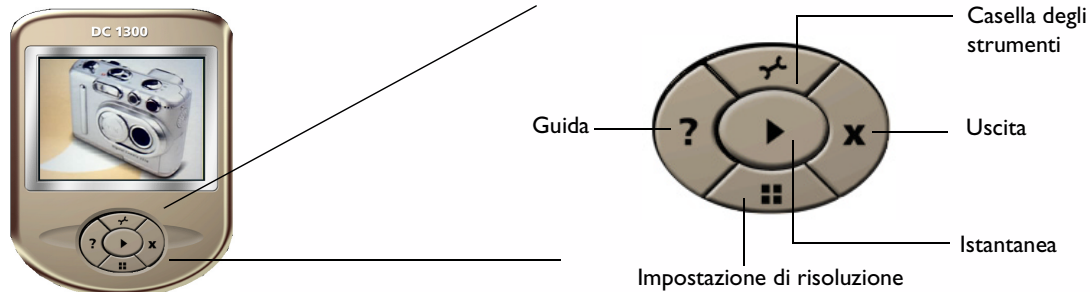


4 Le immagini animate acquisite dalla fotocamera appaiono sul display per immagini animate del riquadro del monitor DC I300. Ciò significa che si sta utilizzando DC I300 come fotocamera per PC. Fare riferimento all'illustrazione seguente:



4.5.2. La funzione del riquadro del monitor DC I300

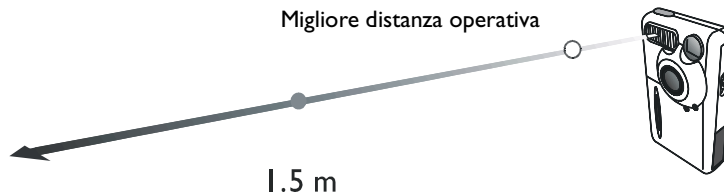
L'area inferiore del riquadro del monitor DC I300 comprende 5 pulsanti. Le relative funzioni sono elencate di seguito:




4.6. Opzioni

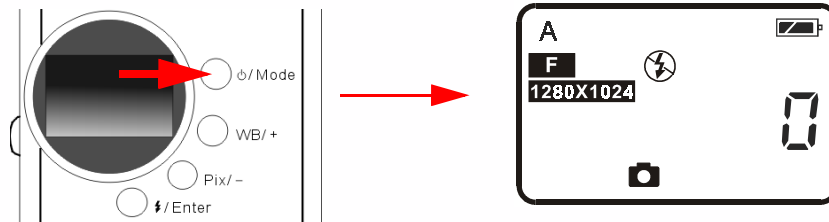
4.6.1. Utilizzo del flash

La fotocamera è dotata di una luce flash. Si consiglia di utilizzare il flash entro la migliore distanza operativa, come illustrato di seguito.

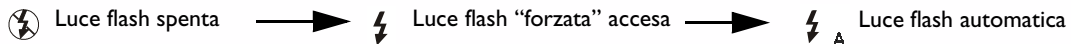


4.6.1.1. Come accendere e spegnere il flash

1 Accendere la fotocamera; l'icona predefinita del flash  viene visualizzata nel display di stato.



- 2** Premere il pulsante Flash/Invio (Flash/Enter); la fotocamera emette un segnale acustico mentre l'icona del flash si trasforma nella sequenza illustrata di seguito:



- 3** Ora si è pronti per acquisire immagini.

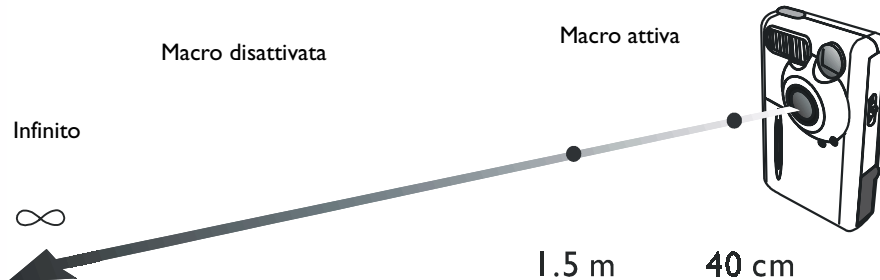
Nota: se la funzione **Macro** è attiva, la luce del flash è disattivata.


La luce del flash richiede circa 11 secondi per ricaricarsi per la successiva acquisizione. Mentre la luce del flash si ricarica, il relativo indicatore lampeggia. Il caricamento è completo quando l'indicatore Flash si spegne.

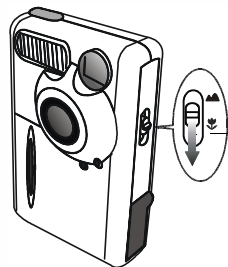



4.6.2. Utilizzo della funzione Macro

Se occorre acquisire oggetti a distanza ravvicinata (da 20 a 60 cm), attivare la funzione Macro prima dell'acquisizione.



Per attivare questa funzione, fare scorrere l'interruttore Macro sulla posizione "Macro attiva" .



Fare scorrere l'interruttore sulla posizione contrassegnata con .

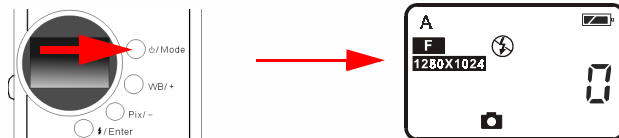
Per disattivarla, fare scorrere l'interruttore sulla posizione contrassegnata da .



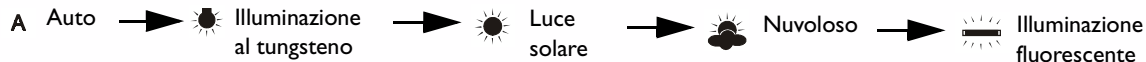
4.6.3. Impostazione bilanciamento del bianco

A seconda dell'ambiente in cui si utilizza la fotocamera, è possibile regolare le impostazioni di bilanciamento del bianco in modo da ottenere il miglior effetto di registrazione dei colori dell'immagine. DC 1300 offre 5 impostazioni per modificare il bilanciamento del bianco in varie situazioni.

- 1** Accendere la fotocamera; l'icona predefinita del flash **A** viene visualizzata nel display di stato.

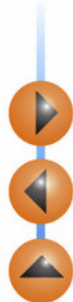


- 2** Premere il pulsante WB/ +; la fotocamera emette un segnale acustico mentre l'icona del bilanciamento del bianco si trasforma nella sequenza illustrata di seguito:



Impostazioni bilanciamento del bianco:

- A Automatico:** DC 1300 seleziona automaticamente una modalità di bilanciamento del bianco.
- Illuminazione al tungsteno:** selezionare questa modalità per acquisire foto in ambienti illuminati da lampadine al tungsteno.
- Luce solare:** selezionare questa modalità per acquisire foto in condizioni di luce solare diretta.
- Nuvoloso:** selezionare questa modalità per acquisire foto in condizioni di nuvolosità.






Illuminazione fluorescente: selezionare questa modalità per acquisire foto in condizioni di illuminazione fluorescente.

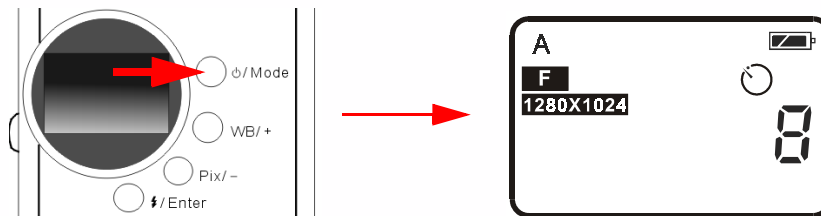
3 Ora si è pronti per acquisire immagini in situazioni diverse.



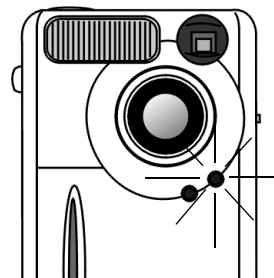
4.6.4. Attivazione del timer automatico

La funzione Timer automatico consente di acquisire immagini con la fotocamera 10 secondi dopo aver premuto il pulsante dell'otturatore. Per attivare il timer automatico:

- 1** Premere 5 volte il pulsante di accensione/modalità (Power/ Mode). Sul display di stato appare l'icona del timer automatico .



- 2** Premere il pulsante dell'otturatore; la fotocamera inizia ad emettere un segnale acustico. L'indicatore di attivazione del timer automatico sul pannello anteriore e l'indicatore di occupato sul pannello posteriore lampeggiano simultaneamente.



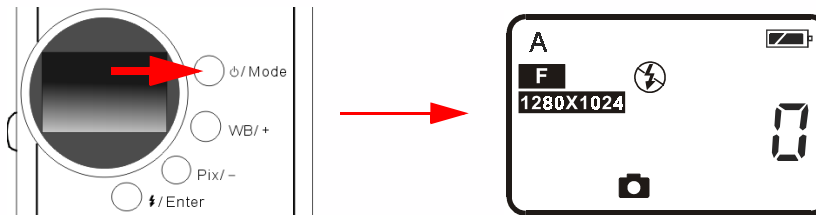
- 3** Dopo 10 secondi la fotocamera acquisisce foto automaticamente.



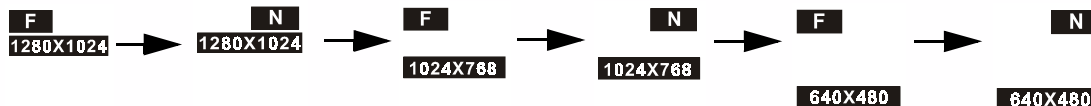
4.6.5. Impostazione dei pixel

Grazie alla funzione di impostazione dei pixel, la fotocamera può acquisire immagini con compressione e risoluzione diverse. Per regolare le impostazioni dei pixel:

- 1** Attivare l'alimentazione. Sul display di stato appare l'icona predefinita dell'impostazione dei pixel, come illustrato di seguito.



- 2** Premere il pulsante Pix/ -; la fotocamera emette un segnale acustico mentre l'icona pixel si trasforma nella sequenza illustrata di seguito:



Impostazioni dei pixel:

I. Compressione:

F **Fine:** immagine a bassa compressione.

N **Normale:** immagine ad alta compressione.



2. Risoluzione:

1280X1024 Risoluzione **1280 X 1024**: immagine con risoluzione 1280 X 1024.

1024X768 Risoluzione **1024 X 768**: immagine con risoluzione 1024 X 768.

640X480 Risoluzione **640 X 480**: immagine con risoluzione 640 X 480.

3 Ora si è pronti per scattare foto utilizzando compressione e risoluzione diverse.



5. Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

1. Il pannello LCD rimane vuoto quando si preme il pulsante di accensione e non è possibile acquisire immagini.

Controllare che la batteria sia inserita correttamente. Se è vecchia, sostituirla.

2. La fotocamera non acquisisce immagini.

Quando l'indicatore del flash è acceso, sono necessari circa 15 secondi per caricare la luce del flash per la successiva acquisizione e durante questo periodo non è possibile acquisire foto. Attendere che l'indicatore si spenga.

3. Non è possibile scaricare tutte le immagini dalla fotocamera al PC.

La memoria RAM installata nel computer potrebbe essere insufficiente per l'archiviazione delle immagini. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione e scaricare le immagini. Se il problema persiste, scaricare le immagini a gruppi, memorizzando ciascun gruppo sul disco rigido prima di passare a quello successivo. Assicurarsi di aver salvato tutte le immagini desiderate prima di eliminarle dalla memoria della fotocamera.

4. La fotocamera è collegata al computer, ma il driver della fotocamera digitale I300 visualizza il messaggio "Device not ready!" (Periferica non pronta!).

Assicurarsi che le batterie siano installate correttamente e che dispongano di carica sufficiente.

Controllare che la fotocamera sia accesa. In caso contrario, accenderla e collegarla nuovamente al computer.

5. In Windows 2000, se si scollega la fotocamera dal computer mentre è in esecuzione il driver della fotocamera digitale BenQ I300, il computer si blocca.

Se si scollega la fotocamera dal computer mentre è in esecuzione il driver della fotocamera digitale I300, il computer diventa instabile. Non scollegare la fotocamera dal computer se si sta utilizzando la fotocamera o il driver.



6. Informazioni di assistenza

Assistenza tecnica

Se si riscontrano problemi nell'uso della fotocamera digitale I300 e del relativo driver, inviare un messaggio di posta elettronica, contenente descrizioni dettagliate del problema, nonché dell'ambiente hardware e software del sistema, agli indirizzi seguenti:

USA: support-sc@benq.com

Europa: support@benq-eu.com

Taiwan: service-tw@benq.com

Cina: service@benq.com.cn

Asia e altri Paesi: IMGservice@benq.com

Per aggiornamenti gratuiti dei programmi driver, informazioni sul prodotto e nuove versioni, visitare il seguente sito Web:

<http://www.benq.com.tw/global/>

Per informazioni sull'applicazione fornita in dotazione, consultare i seguenti siti Web:

<http://www.adobe.com> (Adobe Active Share)

<http://www.newsoft.com>

