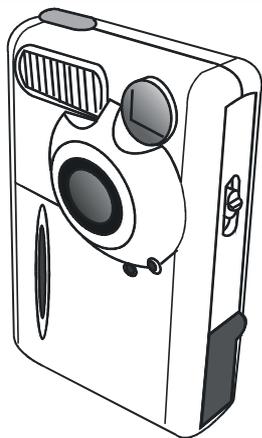




## Cámara digital DC I300 de BENQ

### Manual del usuario electrónico



- Introducción a la cámara digital DC I300 de BenQ 1
- Recorrido por la cámara 2
- Cómo preparar la cámara para su uso 4
  - Colocación de las pilas y la correa 4
  - Instalación del software de la cámara digital 5
- Uso de la cámara 8
  - Modo de cámara digital 8
    - Realización de fotografías 8
    - Gestión de las fotografías almacenadas en la cámara 11
  - Modo de toma continua 13
  - Modo de cámara de vídeo 14
  - Modo de grabación de sonido 15
  - Modo de cámara para PC 16
  - Opciones 18
- Resolución de problemas 25
- Información sobre el servicio técnico 26



## Copyright

Copyright (c) 2002 by BenQ Corporation. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, guardar en sistema de recuperación alguno ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de ninguna forma o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ.

Las marcas y nombres de productos citados en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

## Renuncia de responsabilidad

BenQ no realizará garantía alguna con respecto a este material y renuncia específicamente a toda garantía de comercialización o adecuación para un fin concreto. BenQ no se responsabiliza de ningún error que pueda aparecer en este documento. BenQ no se compromete a actualizar la información contenida en este documento.

## Mantenimiento de la cámara

- No utilice la cámara en situaciones en las que no se respeten las siguientes condiciones ambientales: temperatura: de 0 °C a 40 °C, humedad relativa: de 45% a 85%.
- A la hora de utilizar o guardar la cámara, tenga en cuenta las siguientes medidas de precaución:
  - No exponga la cámara a la luz solar directa.
  - Evite las zonas en las que se acumule polvo o la humedad sea alta.
  - No coloque la cámara cerca de aparatos de aire acondicionado, aparatos de calefacción eléctricos o cualquier otra fuente de calor.
  - No deje la cámara en el interior de un vehículo cerrado que se encuentre expuesto al sol.
  - No coloque la cámara sobre superficies inestables.
- Si la cámara se moja, séquela cuanto antes con un paño seco.
- La sal del mar puede provocar daños importantes en la cámara.
- No utilice disolventes orgánicos como, por ejemplo, alcohol, para limpiar la cámara.
- Para limpiar el objetivo y el visor, utilice el cepillo del objetivo o un paño suave. No toque el objetivo con los dedos.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente desmontar ni reparar la cámara.
- El contacto con agua podría causar descargas eléctricas o fuego. Por esta razón, se recomienda guardar siempre la cámara en un lugar seco.
- No utilice la cámara al aire libre cuando esté lloviendo o nevando.
- No utilice la cámara en el agua.
- Si la cámara entra en contacto con agua o con cualquier otra sustancia, apáguela inmediatamente y retire las pilas y el transformador. Extraiga el agua o la sustancia de que se trate y envíe la cámara al centro de mantenimiento.

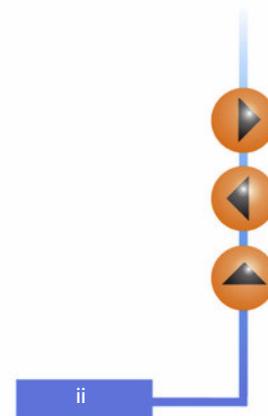


# Contenido

<b>1. Introducción a la cámara digital DC I300 de BenQ .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Recorrido por la cámara .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Cómo preparar la cámara para su uso .....</b>	<b>4</b>
3.1. Colocación de las pilas y la correa .....	4
3.2. Instalación del software de la cámara digital .....	5
<b>4. Uso de la cámara .....</b>	<b>8</b>
<b>4.1. Modo de cámara digital .....</b>	<b>8</b>
4.1.1. Realización de fotografías .....	8
4.1.2. Apagado de la cámara .....	10
4.1.3. Gestión de las fotografías almacenadas en la cámara .....	11
<b>4.2. Modo de toma continua .....</b>	<b>13</b>
<b>4.3. Modo de cámara de vídeo .....</b>	<b>14</b>
<b>4.4. Modo de grabación de sonido .....</b>	<b>15</b>
<b>4.5. Modo de cámara para PC .....</b>	<b>16</b>
4.5.1. Uso de la cámara digital como cámara para PC .....	16
4.5.2. Funciones del monitor DC I300 .....	17
<b>4.6. Opciones .....</b>	<b>18</b>



<b>5. Resolución de problemas .....</b>	<b>25</b>
<b>6. Información sobre el servicio técnico .....</b>	<b>26</b>

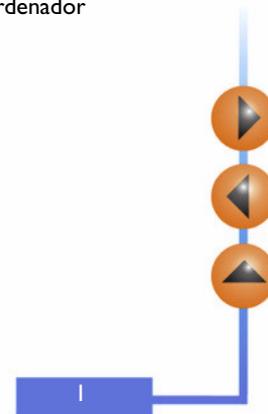


## I. Introducción a la cámara digital DC I300 de BenQ

---

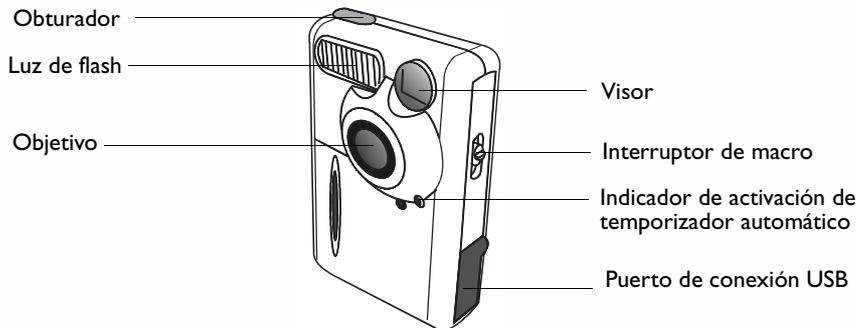
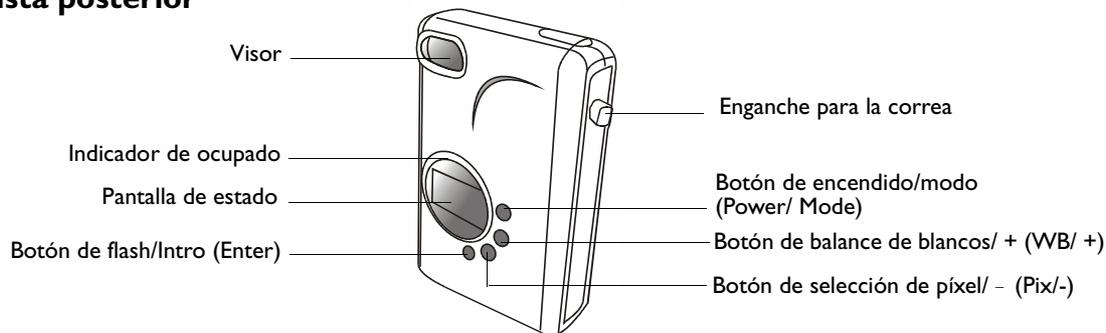
La cámara digital DC I300 de BenQ cuenta con las siguientes características:

- Tamaño reducido para un fácil transporte y manejo
- Alta resolución: 1280 x 1024 píxeles en el modo de cámara digital
- Memoria de 16 MB integrada
- Disponibilidad de varios modos de flash
- Temporizador automático incorporado
- Foco fijo : 40 cm para el modo de macro y de 1,5 m en adelante para el modo normal
- Obturador electrónico
- Pantalla LCD completamente legible para el control de la cámara y las imágenes
- Interfaz USB para una conexión rápida y sencilla al ordenador
- Sistema de apagado automático
- 5 modos de funcionamiento:
  - Modo de cámara digital para realizar fotografías
  - Modo de cámara para PC para utilizar la cámara como un dispositivo de captura de imágenes para el ordenador
  - Modo de cámara de vídeo para capturar imágenes en movimiento con un ordenador
  - Modo de toma continua para realizar fotografías de forma continua
  - Modo de grabación de sonido para grabar sonidos

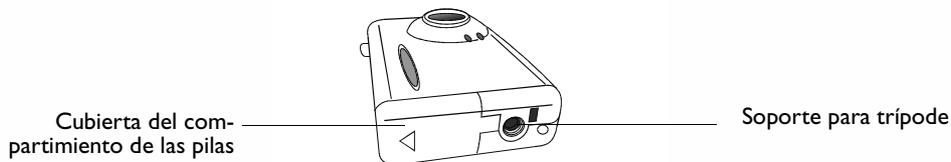


**2. Recorrido por la cámara**

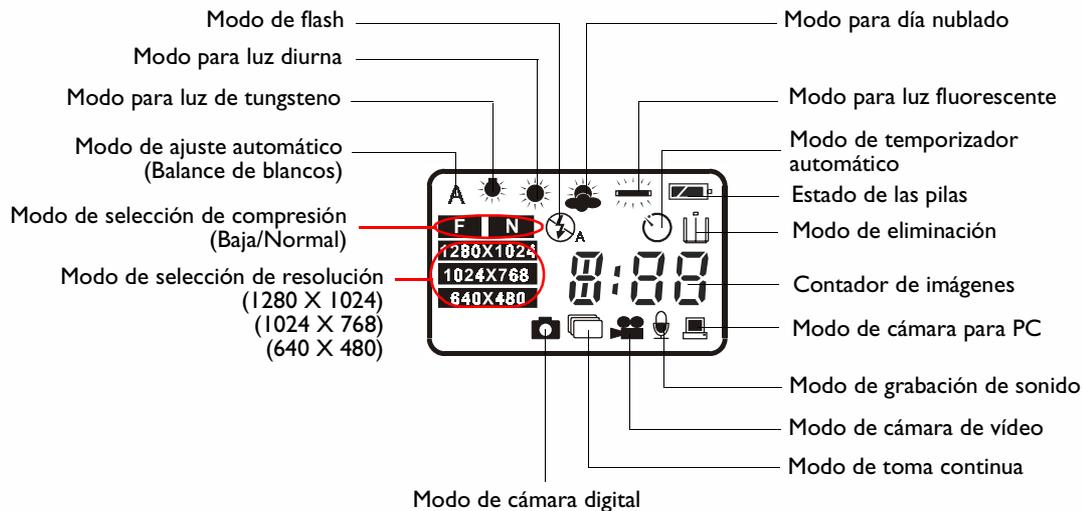
---

**Vista frontal****Vista posterior**

### Vista inferior



### Pantalla de estado

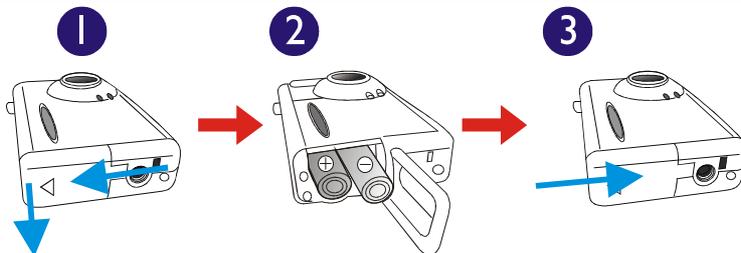


### 3. Cómo preparar la cámara para su uso

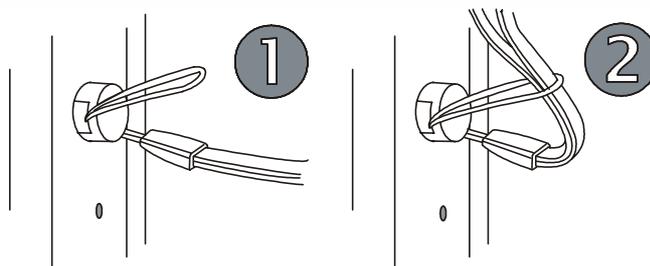
---

#### 3.1. Colocación de las pilas y la correa

- 1** Abra la cubierta del compartimiento de las pilas e inserte dos pilas alcalinas AAA en dicho compartimiento. Tenga en cuenta la polaridad de las pilas al insertarlas.



- 2** Consulte la ilustración siguiente para colocar la correa.



- 3** Ya está lista la cámara para su uso.



### 3.2. Instalación del software de la cámara digital

El CD que se facilita con la cámara contiene el controlador de la cámara digital, así como software de edición de imágenes de gran utilidad.

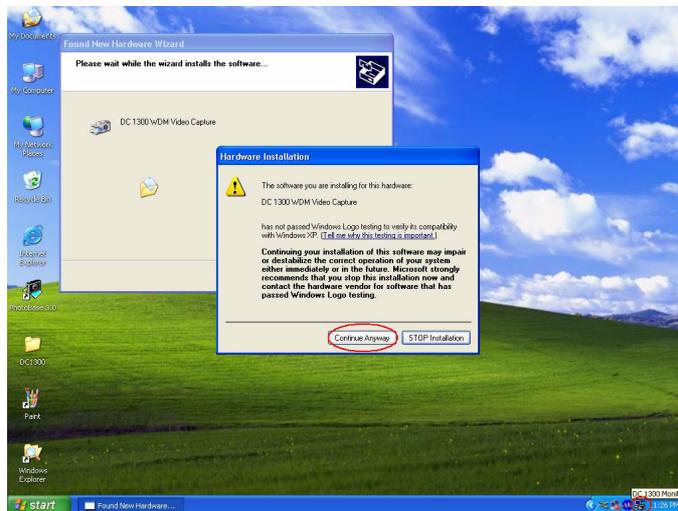
1

Para instalar el software de la cámara digital:

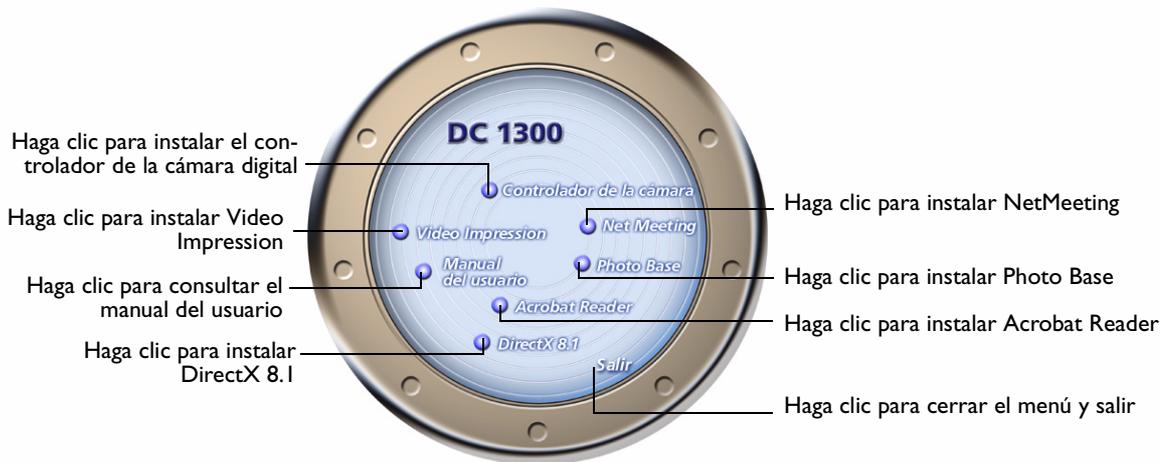
Inserte el CD de utilidades en la unidad de CD-ROM. Aparecerá el menú de instalación de software automáticamente.



1. Si no aparece dicho menú automáticamente, abra el Explorador de Windows y haga doble clic en el icono "Autorun.exe" que aparece en el directorio de CD-ROM.
2. Si su sistema operativo es Windows XP, continúe con el proceso de instalación cuando aparezca el cuadro de diálogo siguiente en la pantalla. (Es posible que aparezca el mismo cuadro de diálogo en Windows 2000/NT. En tal caso, continúe con el proceso de instalación.)



- 2** Haga clic en la opción “Controlador de cámara” (Camera Driver) del menú. Siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para completar la instalación del controlador.



**Note** Es posible que se le solicite que reinicie el ordenador. No reinicie el equipo hasta que se haya instalado todo el software.



**3** Haga clic en otras opciones del menú para instalar las aplicaciones correspondientes incluidas en el paquete.

Software	Descripción
DirectX 8.1	DirectX proporciona a los programadores las herramientas necesarias para crear fantásticos juegos para la plataforma Windows y ofrece a los usuarios el soporte multimedia para ejecutar los últimos juegos que van apareciendo.
Acrobat Reader	Instale este programa para abrir documentos en formato .pdf.
Videolmpression	Con Videolmpression podrá editar y mezclar sus archivos de vídeo. Además, podrá crear nuevos vídeos mediante archivos de imagen, animación y vídeo ya existentes. Cree presentaciones de vídeo para su uso personal, para la empresa o para publicarlas en Internet.
PhotoBase	Este programa le permitirá gestionar fácilmente sus fotografías.
NetMeeting	Este programa le permitirá utilizar su cámara digital como una cámara de vídeo para videoconferencias.

**4** Una vez instalado el programa, aparecerá automáticamente un acceso directo en el escritorio. Reinicie el ordenador una vez instalados todos los programas anteriores.



### 4. Uso de la cámara

---

La cámara digital DC 1300 de BenQ cuenta con 5 modos de funcionamiento distintos: modo de cámara digital, modo de toma continua, modo de cámara de vídeo, modo de grabación de sonido, modo de cámara para PC. Gracias a estos modos, no sólo podrá utilizar su cámara DC 1300 para realizar fotografías, sino que podrá capturar y visualizar imágenes de distintas formas con sólo conectar la cámara al ordenador.

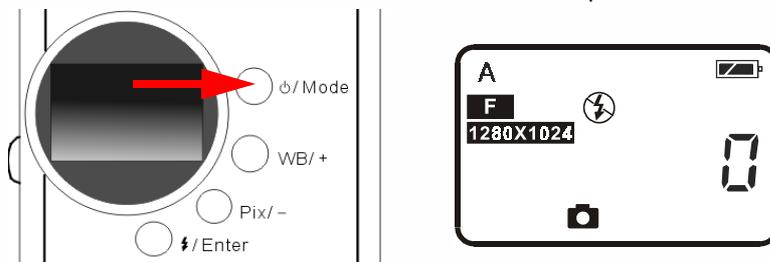
#### 4.1. Modo de cámara digital

En el modo de cámara digital, no sólo podrá realizar fotografías, sino también visualizarlas, descargarlas y guardarlas como archivos.

##### 4.1.1. Realización de fotografías

---

- 1 Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender la cámara. La cámara emitirá un pitido y accederá al modo de cámara. El estado de la cámara se mostrará en la pantalla de estado.



- A** : Este icono indica que el parámetro de balance de blancos se encuentra en el modo de ajuste automático. Si lo desea puede cambiar la configuración de este parámetro. Consulte “4.6.3. Configuración del balance de blancos” en la página 21.

 : El contador indica el número de fotografías que se han realizado. Si lo desea puede cambiar el modo en que se va a mostrar el contador.

 : Indica el estado de las pilas. Si el nivel de carga de las pilas es bajo, el icono de la pila aparecerá vacío.

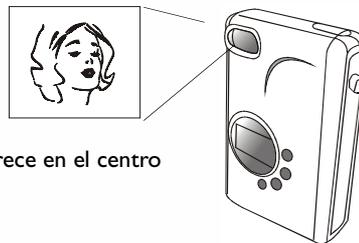
 : Este icono indica que la cámara DC 1300 está en modo de cámara digital. Para cambiar el modo, pulse el botón de encendido/modo (Power/ Mode).

 : Este icono indica que el flash se encuentra en modo de flash desactivado. Para cambiar el modo de flash, pulse el botón de flash/Intro (Enter).

**F** : Este icono indica que la compresión se ha establecido en “Baja” (Fine). Para cambiar el nivel de compresión, pulse el botón de selección de píxel/- (Pix/ -).

**1280X1024** : Este icono indica que la resolución se ha establecido en “1280 X 1024”. Para cambiar la resolución, pulse el botón de selección de píxel/- (Pix/ -).

**2** Mire a través del visor para determinar el objeto que desea fotografiar. Asegúrese de que el objeto aparece en el centro del visor.



Asegúrese de que el objeto aparece en el centro del visor.



- 3** Pulse el obturador. Al realizar la fotografía, la cámara emitirá un pitido y el indicador de OCUPADO comenzará parpadear para indicar que la cámara está almacenando la imagen en la memoria.
- 4** Cuando el indicador se apague, significará que la cámara está lista para realizar otra fotografía.

**Nota: No pulse el botón de encendido cuando el indicador de OCUPADO esté parpadeando.**

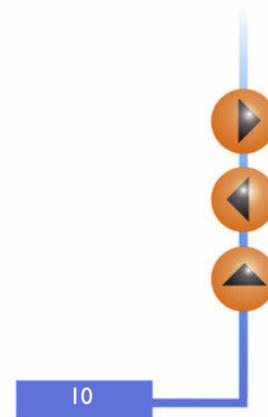
**Una vez pulsado el obturador, no mueva la cámara hasta que el indicador de OCUPADO se apague para evitar que la imagen salga borrosa.**

**Para ahorrar energía, la cámara se apagará automáticamente si no se ha utilizado transcurrido 1 minuto.**

### 4.1.2. Apagado de la cámara

---

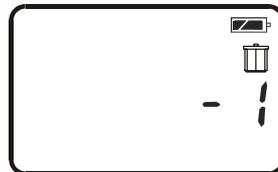
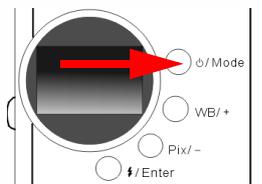
Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos. La cámara emitirá un pitido y se apagará.



### 4.1.3. Gestión de las fotografías almacenadas en la cámara

#### 4.1.3.1. Eliminación de la última fotografía realizada

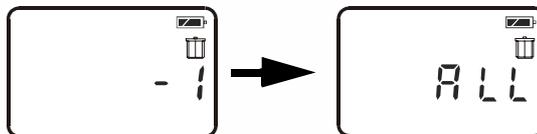
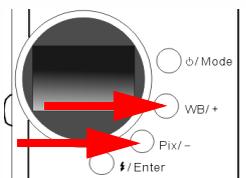
- 1 Pulse el botón de encendido/modo (Power/ Mode) 4 veces. Aparecerá el icono  en la pantalla de estado para indicar que la cámara se encuentra en modo de eliminación.



- 2 Pulse el botón de flash/Intro (Enter). La cámara emitirá un pitido y el indicador de OCUPADO comenzará a parpadear para indicar que la última fotografía realizada se está eliminando.

#### 4.1.3.2. Eliminación de todas las fotografías

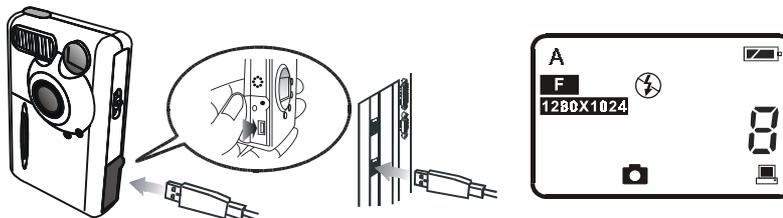
- 1 Si la cámara se encuentra en modo de eliminación, puede optar por eliminar la última fotografía realizada o todas las fotografías almacenadas en la memoria mediante el botón "WB/ +" o "Pix/ -".



- 2 Una vez seleccionada la opción para eliminar todas las fotografías almacenadas en la cámara, pulse el botón de flash/Intro (Enter). La cámara emitirá un pitido y el indicador de ocupado comenzará a parpadear para indicar que se están eliminando todas las fotografías almacenadas en la memoria de la cámara.

### 4.1.3.3. Cómo descargar fotografías de la cámara

- 1 Pulse el botón de encendido/modo (Power/Mode) para encender la cámara.
- 2 Consulte la ilustración que aparece a continuación para conectar la cámara al equipo mediante el cable USB. Una vez conectada la cámara, aparecerá en la pantalla de estado el icono del modo PC y el número de imágenes almacenadas en la memoria de la cámara.



- 3 El sistema transferirá todas las imágenes de la cámara al equipo automáticamente. Las imágenes se descargarán en la unidad C y se guardarán en la carpeta de archivos "My Medias" (Mis imágenes). Cada vez que conecte la cámara y el equipo para transferir imágenes, el sistema creará una nueva carpeta en "My Medias" (Mis imágenes) para descargar y guardar las

imágenes. Para cambiar la configuración de transferencia, sólo tiene que hacer clic con el botón derecho en el icono  de la barra de tareas de Windows y seleccionar "Setting" (Configuración) en el submenú que aparecerá. A continuación, podrá modificar la configuración de transferencia.

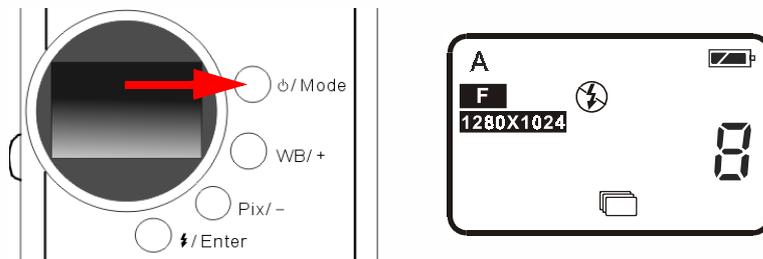


### 4.2. Modo de toma continua

En el modo de toma continua, podrá realizar 3 fotografías seguidas con sólo pulsar el botón del obturador una vez.

#### Realización de fotografías

- 1** Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender la cámara. La cámara emitirá un pitido y accederá al modo de cámara.
- 2** A continuación, pulse el botón de encendido/modo (Power/ Mode) 1 vez. Aparecerá el icono  en la pantalla de estado para indicar que la cámara se encuentra en modo de toma continua. En la pantalla de estado aparecerá el estado de la cámara tal y como se muestra a continuación.



- 3** Una vez que ha accedido al modo de toma continua, pulse el botón del obturador una vez para que la cámara realice 3 fotografías seguidas. Cada fotografía se realizará con una diferencia de 0,6 segundos.

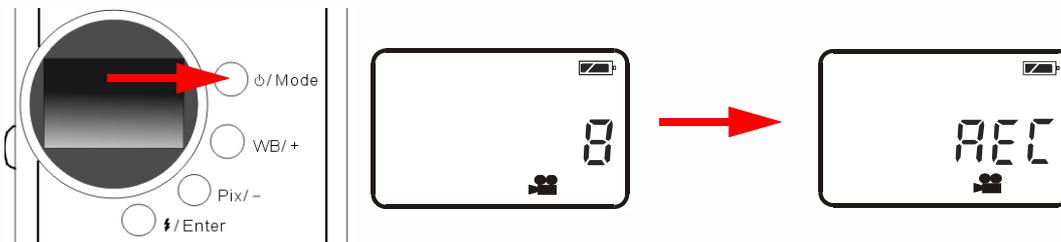


### 4.3. Modo de cámara de vídeo

En el modo de cámara de vídeo, podrá grabar vídeos mediante el botón del obturador.

#### Grabación de vídeos

- 1** Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender la cámara. La cámara emitirá un pitido y accederá al modo de cámara.
- 2** A continuación, pulse el botón de encendido/modo (Power/ Mode) 2 veces. Aparecerá el icono  en la pantalla de estado para indicar que la cámara se encuentra en modo de cámara de vídeo. En la pantalla de estado aparecerá el estado de la cámara tal y como se muestra a continuación.



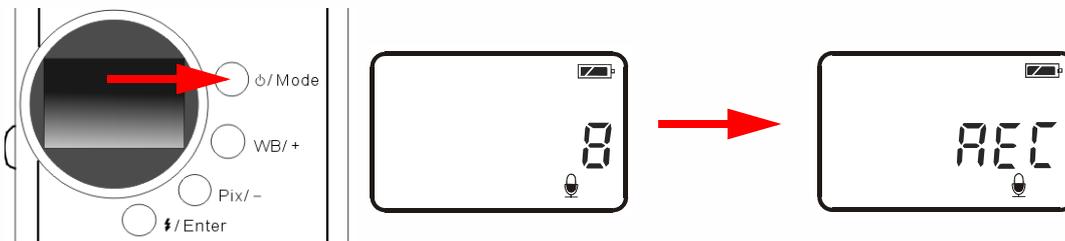
- 3** Una vez que ha accedido al modo de cámara de vídeo, pulse el botón del obturador para que la cámara comience a grabar. Aparecerá el mensaje “REC” en la pantalla de estado y el indicador de ocupado comenzará a parpadear. La cámara permanecerá en este estado hasta que se finalice la grabación. Vuelva a pulsar el botón del obturador para detener la grabación.
- 4** En este modo, es posible grabar hasta 90 segundos de vídeo. El vídeo grabado se almacenará en la memoria de la cámara con formato “AVI”.

## 4.4. Modo de grabación de sonido

En el modo de grabación de sonido, podrá grabar sonidos mediante el botón del obturador.

### Grabación de sonidos

- 1** Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender la cámara. La cámara emitirá un pitido y accederá al modo de cámara.
- 2** A continuación, pulse el botón de encendido/modo (Power/ Mode) 3 veces. Aparecerá el icono  en la pantalla de estado para indicar que la cámara se encuentra en modo de grabación de sonido. En la pantalla de estado aparecerá el estado de la cámara tal y como se muestra a continuación.



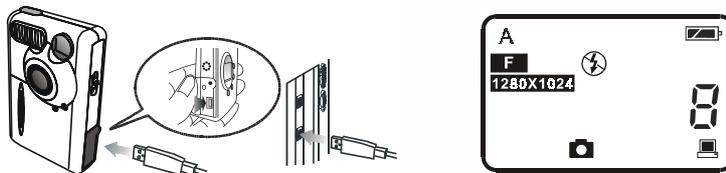
- 3** Una vez que ha accedido al modo de grabación de sonido, pulse el botón del obturador para que la cámara comience a grabar sonidos. Aparecerá el mensaje "REC" en la pantalla de estado y el indicador de ocupado comenzará a parpadear. La cámara permanecerá en este estado hasta que se finalice la grabación. Vuelva a pulsar el botón del obturador para detener la grabación de sonidos.
- 4** En este modo, es posible grabar hasta 9 minutos de sonido. El sonido grabado se almacenará en la memoria de la cámara con formato "WAV".

### 4.5. Modo de cámara para PC

En el modo de cámara para PC, podrá utilizar la cámara digital DC 1300 como un dispositivo de captura de imágenes en movimiento para el ordenador. Podrá realizar videoconferencias, capturar instantáneas, etc.

#### 4.5.1. Uso de la cámara digital como cámara para PC

- 1** Pulse el botón de encendido/modo (Power/Mode) para encender la cámara.
- 2** Consulte la ilustración que aparece a continuación para conectar la cámara al equipo mediante el cable USB. Una vez conectada la cámara, aparecerá en la pantalla de estado el icono del modo PC  y el número de imágenes almacenadas en la memoria de la cámara.



- 3** Haga clic con el botón derecho en el icono  de la barra de tareas de Windows y seleccione "QuickSnap" en el submenú que se abrirá. Aparecerá una imagen de la cámara digital DC 1300 en la pantalla. Transcurridos unos segundos, dicha imagen se convertirá en un monitor DC 1300 tal y como se muestra a continuación.

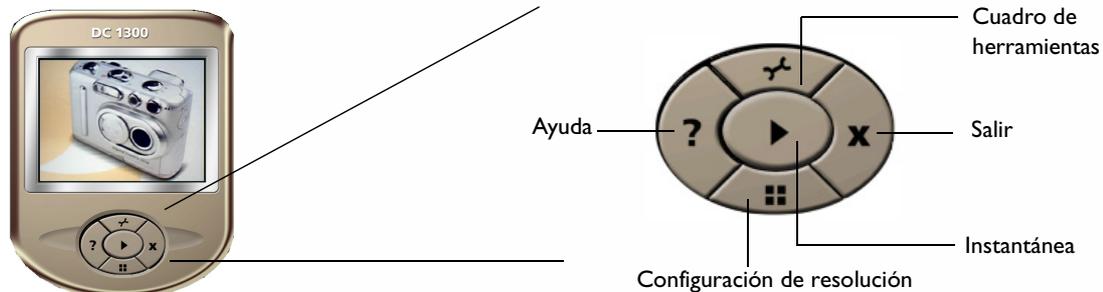


- 4** Las imágenes en movimiento capturadas por la cámara aparecerán en la pantalla del monitor DC 1300, lo que significará que se está utilizando la cámara DC 1300 como cámara para PC. Observe la ilustración que se muestra a continuación:



### 4.5.2. Funciones del monitor DC 1300

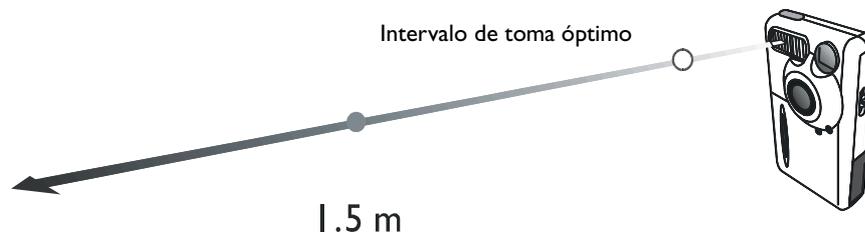
En la parte inferior del monitor DC 1300 aparecen 5 botones. A continuación, se especifican las funciones que realizan cada uno de estos botones:



## 4.6. Opciones

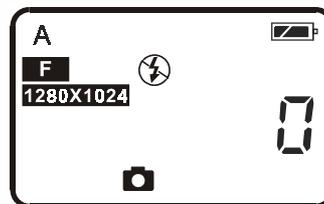
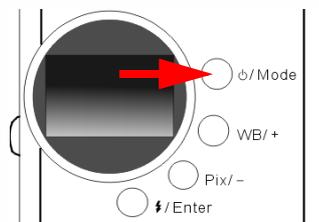
### 4.6.1. Uso de la luz de flash

La cámara incorpora una luz de flash. Se recomienda utilizar el flash dentro del intervalo de toma óptimo tal y como se muestra a continuación.



#### 4.6.1.1. Encendido/Apagado de la luz de flash

**1** Encienda la cámara. El icono de flash predeterminado  aparecerá en la pantalla de estado.



**2** Pulse el botón de flash/Intro (Enter). La cámara pitará mientras el icono de flash cambia de la forma indicada a continuación:

 Luz de flash desactivada →  Luz de flash activada →  Luz de flash automática

**3** La cámara estará lista para realizar fotografías.

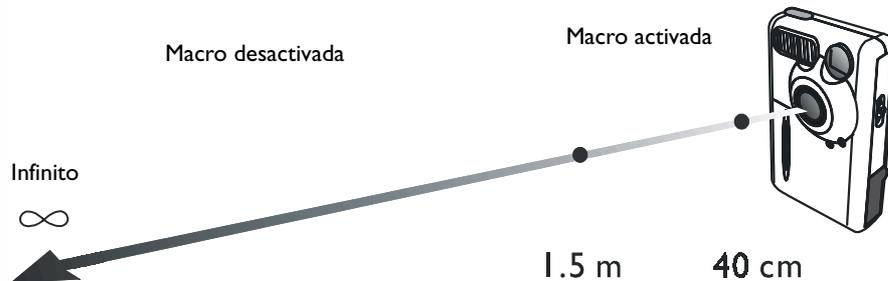
**Nota: Si se activa la función de macro, la luz de flash se desactivará.**

**La luz de flash tarda aproximadamente 11 segundos en recargarse para la siguiente fotografía. Durante la recarga, el indicador de flash parpadeará. Cuando el indicador de flash se apague significará que la recarga se ha completado.**

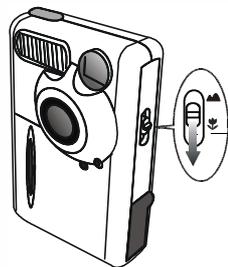


**4.6.2. Uso de la función de macro**

Si necesita fotografiar objetos a poca distancia (de 20 a 60 cm), active la función de macro antes de realizar la fotografía.



Para activar esta función, deslice el interruptor de macro a la posición de activación de macro .



Deslice el interruptor a la posición .

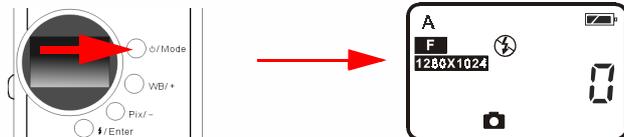
Para desactivar esta función, deslice el interruptor a la posición .



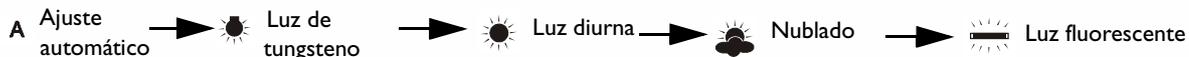
### 4.6.3. Configuración del balance de blancos

Es posible ajustar la configuración del balance de blancos para obtener en cualquier circunstancia el mejor registro de colores. La cámara digital DC 1300 incorpora 5 modos para ajustar el balance de blancos en cualquier situación.

- 1 Encienda la cámara. El icono de flash predeterminado **A** aparecerá en la pantalla de estado.



- 2 Pulse el botón WB/ +. La cámara pitará mientras el icono de balance de blancos cambia de la forma indicada a continuación:



#### Modos de balance de blancos:

- A Ajuste automático:** La cámara DC 1300 seleccionará un modo de balance de blancos automáticamente.
- Luz de tungsteno:** Seleccione este modo para realizar fotografías en lugares iluminados con luz de tungsteno.
- Luz diurna:** Seleccione este modo para realizar fotografías con luz solar.
- Nublado:** Seleccione este modo para realizar fotografías en días nublados.
- Luz fluorescente:** Seleccione este modo para realizar fotografías en lugares iluminados con luz fluorescente.

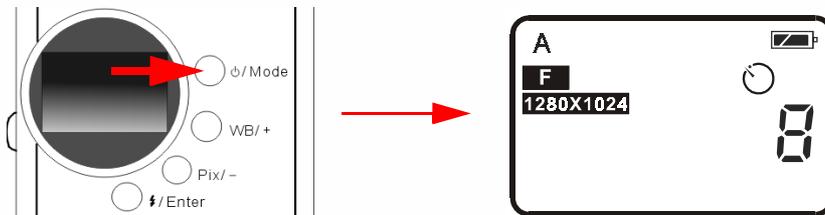
- 3 Ahora ya está preparado para realizar fotografías en cualquier situación.



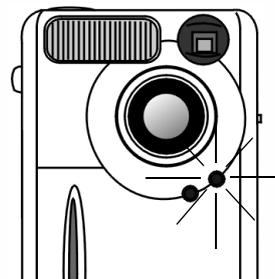
**4.6.4. Activación del temporizador automático**

La función de temporizador automático permite realizar la fotografía 10 segundos después de haber pulsado el obturador. Para activar el temporizador automático:

- 1** Pulse el botón de encendido/modo (Power/ Mode) 5 veces. El icono del temporizador automático  aparecerá en la pantalla de estado.



- 2** Pulse el obturador. La cámara comenzará a pitar. El indicador de activación del temporizador automático situado en el panel frontal y el indicador de ocupado situado en el panel posterior comenzarán a parpadear simultáneamente.



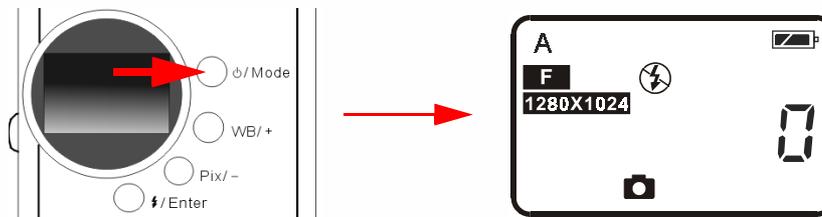
- 3** Transcurridos 10 segundos, la cámara realizará la fotografía automáticamente.



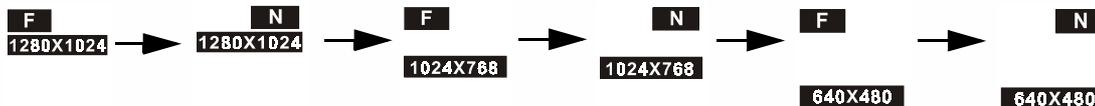
### 4.6.5. Configuración de píxel

La función de configuración de píxel permite realizar fotografías con distintos valores de resolución y compresión. Para ajustar la configuración de píxel:

- 1 Encienda la cámara. El icono de configuración de píxel predeterminado aparecerá en la pantalla de estado tal y como se muestra a continuación.



- 2 Pulse el botón Pix/-. La cámara pitará mientras el icono de píxel cambia de la forma indicada a continuación:



**Parámetros de píxel:**

**I. Compresión:**

**F** **Baja:** Imagen con baja compresión.

**N** **Normal:** Imagen con alta compresión.



### 2. Resolución:

**1280X1024** Resolución 1280 X 1024: Imagen con resolución 1280 X 1024.

**1024X768** Resolución 1024 X 768: Imagen con resolución 1024 X 768.

**640X480** Resolución 640 X 480: Imagen con resolución 640 X 480.

**3** Ahora ya está preparado para realizar fotografías con distinta resolución y compresión.



## 5. Resolución de problemas

### 1. Al pulsar el botón de encendido, la pantalla de cristal líquido permanece en blanco y no puedo realizar fotografías.

Compruebe que las pilas se han insertado correctamente. Si las pilas están desgastadas, sustitúyalas.

### 2. La cámara no permite realizar fotografías.

Si el indicador del FLASH está encendido, significa que la cámara tardará aproximadamente 15 segundos en recargar el flash para realizar la siguiente fotografía. Durante este tiempo la cámara estará ocupada y no será posible realizar fotografías. Espere hasta que el indicador se apague.

### 3. No puedo transferir todas las imágenes almacenadas en la cámara al ordenador.

Es posible que la memoria RAM instalada en el ordenador no disponga de suficiente espacio de almacenamiento. Cierre todos los programas e intente descargar las imágenes de nuevo. Si el problema persiste, descargue las imágenes por lotes y guarde cada uno de los lotes en la unidad de disco duro antes de descargar el siguiente. Antes de borrar las imágenes almacenadas en la cámara, asegúrese de que las ha guardado en el ordenador.

### 4. Aunque he conectado la cámara al ordenador, el controlador de la cámara digital DC I300 muestra el mensaje “Device not ready!” (Dispositivo no preparado).

Compruebe que las baterías se han colocado correctamente y que no están desgastadas.

Compruebe que la cámara está encendida. En caso contrario, enciéndala y conéctela al ordenador de nuevo.

### 5. En Windows 2000, si desconecto la cámara del ordenador mientras el controlador de la cámara digital DC I300 de BenQ está en ejecución, el ordenador se bloquea.

Si desconecta la cámara del ordenador mientras el controlador de la cámara DC I300 está en ejecución, el ordenador entrará en estado inestable. No desconecte la cámara del ordenador cuando se esté utilizando la cámara o el controlador.



## 6. Información sobre el servicio técnico

### Asistencia técnica

Si tiene problemas durante la utilización de la cámara digital DC 1300 o el controlador de la misma, envíe un mensaje de correo electrónico (con una descripción detallada del problema y del hardware y software de que dispone) a la dirección correspondiente:

EE.UU.: [support-sc@benq.com](mailto:support-sc@benq.com)

Europa: [support@benq-eu.com](mailto:support@benq-eu.com)

Taiwán: [service-tw@benq.com](mailto:service-tw@benq.com)

China: [service@benq.com.cn](mailto:service@benq.com.cn)

Asia y otros países: [IMGservice@benq.com](mailto:IMGservice@benq.com)

Si desea obtener de forma gratuita actualizaciones del controlador, información sobre productos y otras novedades, visite la siguiente dirección:

<http://www.benq.com.tw/global/>

Si tiene alguna duda o pregunta acerca de las aplicaciones que se incluyen en el paquete, visite las siguientes direcciones:

<http://www.adobe.com> (Adobe Active Share)

<http://www.newsoft.com>

